

Privacyverklaring voor vrijwilligers

In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is wettelijk geregeld hoe We Share Care moet omgaan met de verwerking en bescherming van persoonsgegevens van onder meer deelnemers, medewerkers, sollicitanten en vrijwilligers. In de AVG staat beschreven dat We Share Care aan moet kunnen tonen dat ze zich aan de wet. In het privacy beleid van We Share Care staan de verplichtingen van We Share Care en de rechten van u als vrijwilliger uitgebreid beschreven.

Wat betekent de privacyverklaring?

Wij willen als organisatie aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voldoen. Ook vinden wij het belangrijk om u als vrijwilliger informatie te geven over:

- De persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- De manier waarop wij dat doen;
- De verstrekking van gegevens aan anderen;
- Hoe lang wij uw gegevens bewaren en;
- Hoe wij deze gegevens beveiligen.

Daarnaast willen wij u via deze privacyverklaring informeren over uw rechten. Tot slot willen wij u laten weten bij wie u terecht kunt met vragen, verzoeken of klachten. Wij vragen u daarom deze informatie goed door te lezen.

Een **persoonsgegeven** is elke informatie over een persoon. Voor u betekent dit dat die informatie direct over u gaat of deze informatie naar u te herleiden is. Dit kan bijvoorbeeld over uw naam, geboortedatum en adres gaan, maar ook uw e-mailadres of telefoonnummer is een persoonsgegeven.

Het **verwerken van persoonsgegevens** betreft alle handelingen die wij kunnen uitvoeren met uw persoonsgegevens, van verzamelen tot en met vernietigen. Dit is dus een heel ruim begrip. Handelingen die er in ieder geval onder vallen, zijn: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.

1. Gronden waarop wij volgens de wet uw gegevens mogen verwerken

Wij verwerken uw gegevens om een of meerdere van de volgende redenen. Deze zijn in de wet genoemd:

- de gegevens die nodig zijn om te kunnen beslissen of wij een vrijwilligersovereenkomst met u willen aangaan (bijvoorbeeld een VOG);
- de gegevens die nodig zijn voor het sluiten en/of uitvoeren van de vrijwilligersovereenkomst;
- de gegevens die voor ons nodig zijn om te voldoen aan een wettelijke plicht;

- de gegevens die nodig zijn omdat wij daar als organisatie een gerechtvaardigd belang bij hebben (denk bijvoorbeeld aan de situatie waarin er een juridische procedure speelt of dreigt en wij verweer moeten kunnen voeren) of;
- een situatie van levensbelang (bijvoorbeeld in een noodsituatie, zoals bij een ongeval of bij een aandoening waarbij er voor u acute zorg nodig is). In dat geval is het voor ons nodig om over uw persoonsgegevens te kunnen beschikken om bijvoorbeeld medicijnen toe te dienen (denk aan gezondheidsinformatie bij een ernstige allergie, epilepsie of suikerziekte), hulp te kunnen regelen of anderen te kunnen informeren (zoals uw familieleden);
- wij hebben uw duidelijke en ondubbelzinnige toestemming voor bepaalde verwerkingen. Deze reden (grondslag) gebruiken wij alleen als geen van de bovengenoemde redenen van toepassing is.

2. Verplichting om gegevens te verstrekken

U bent verplicht ons de gevraagde gegevens te verstrekken als het voor ons nodig is die gegevens te verwerken om bijvoorbeeld een vrijwilligersovereenkomst aan te kunnen gaan, deze uit te voeren en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. U kunt ook denken aan gegevens die nodig zijn om u aan te kunnen melden voor een collectieve verzekering. U kunt in die gevallen niet weigeren om de gegevens te verstrekken. Doe u dat wel, dan kan dat betekenen dat we geen vrijwilligersovereenkomst kunnen aangaan, of dat u geen gebruik kunt maken van bepaalde voorzieningen. We vragen bijvoorbeeld om een VOG (verklaring omtrent goed gedrag) omdat we met kwetsbare mensen werken. Voor meer informatie over de VOG zie:

<https://www.gratisvog.nl/>

3. De gegevens die wij van U verwerken

Vrijwilligersadministratie

Wij verwerken in de **vrijwilligersadministratie** alleen de volgende gegevens van u:

- uw naam, voornamen, voorletters, eventuele titel, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en andere gegevens die wij nodig hebben om met u te communiceren, zoals uw e-mail adres;
- gegevens over uw vrijwilligersfunctie en gegevens over de aard, de inhoud en de beëindiging van uw vrijwilligersovereenkomst;
- zo nodig; andere noodzakelijk gegevens voor de uitvoering van de vrijwilligersactiviteit(en) die je verricht zoals geldigheid rijbewijs;
- verklaring omtrent het gedrag;
- (eventueel) uw bankrekeningnummer en andere gegevens met het oog op het betalen van eventuele declaraties aan u;
- gegevens die in uw belang worden opgenomen met het oog op uw vrijwilligersomstandigheden;
- gegevens die nodig zijn voor de uitvoering of toepassing van een wet.

De verwerking van bovenstaande gegevens gebeurt alleen voor één of meer van onderstaande **doelen**:

- het aangaan en uitvoeren van de vrijwilligersovereenkomst;
- het uitvoeren van de vrijwilligers administratie;
- de behandeling van vrijwilligerszaken;

- het opstellen van een lijst van data van verjaardagen van vrijwilligers en andere feestelijkheden en gebeurtenissen;
- het geven van leiding aan uw werkzaamheden;
- de uitvoering of toepassing van een andere wet.

4. Doorgifte van uw persoonsgegevens

Wij gebruiken uw persoonsgegevens in principe alleen voor onszelf (de eigen bedrijfsvoering) in het kader van de (uitvoering van) de vrijwilligersovereenkomst. Wij gebruiken deze gegevens alleen voor de doelen waarvoor deze gegevens door ons zijn verkregen. Het kan in sommige gevallen nodig zijn om jouw gegevens door te geven aan anderen, zoals partijen die namens ons gegevens verwerkt.

We Share Care geeft persoonsgegevens (automatisch) door aan derden als het bedrijf daartoe wettelijk verplicht is of wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is om overeenkomsten met derden aan te gaan.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, de zogenaamde verwerkers, sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Hierin leggen wij vast dat zij deze gegevens ook goed beveiligen en zij een (vermoeden van een) data lek tijdig bij ons melden.

5. Het bewaren van uw persoonsgegevens

Bij het bewaren van persoonsgegevens is ons uitgangspunt dat wij gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verwerkt hebben. Voor zover die er zijn nemen wij de wettelijke bewaartermijnen in acht. Gegevens kunnen door ons langer bewaard worden wanneer wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben (bijvoorbeeld wanneer er een juridische procedure loopt of is aangekondigd en wij ons moeten kunnen verweren). Als er geen wettelijke bewaartermijn is hebben we zelf bepaald hoe lang wij gegevens bewaren. De bewaartermijnen worden beschreven in het register van verwerking.

6. Het beveiligen van uw persoonsgegevens

De beveiliging van uw persoonsgegevens is bij ons goed geregeld door fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen . Wij kennen daardoor een passend beschermingsniveau zoals beschreven in het informatiebeveiligingsbeleid. Wij stellen dit ook periodiek bij wanneer dit nodig is.

7. Uw rechten

U hebt op grond van de AVG het recht om ons ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u verwerken te vragen om:

- inzage in uw gegevens;
- een kopie van uw gegevens;
- informatie te ontvangen over de verwerking van uw gegevens (hiertoe dient ook deze privacyverklaring, maar misschien heb u nog vragen die hiermee niet beantwoord worden);
- informatie te laten corrigeren die feitelijk niet klopt;
- onvolledige informatie compleet te maken wanneer dat nodig is voor het doel waarvoor de gegevens worden verwerkt;
- in bepaalde gevallen om uw gegevens te laten verwijderen (let wel: wij hoeven hier geen gehoor aan te geven wanneer wij bij het (langer) bewaren van uw gegevens nog een gerechtvaardigd belang hebben, wanneer dit nodig is in verband met de uitvoering van

uw vrijwilligersovereenkomst of om te voldoen aan een wettelijke plicht of op basis van een andere in de wet genoemde reden;

- in bepaalde gevallen om de gegevens die wij van u verwerken te laten "beperken" (let wel: wij streven er naar zo min mogelijk data te verzamelen (dataminimalisatie));
- in bepaalde gevallen om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens;
- als u toestemming hebt gegeven voor het gebruik van uw gegevens (zoals voor het gebruik van uw foto op sociale media of op onze website), die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van uw gegevens;
- een klacht in te dienen bij de bevoegde organisatie die in Nederland toezicht houdt op de naleving van de privacywetgeving . In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in Den Haag. We stellen het in dit geval wel op prijs als u eerst contact met ons opneemt om te kijken of we uw klacht kunnen oplossen.

Klachten

U heeft het recht om een klacht in te dienen. Dat kunt u eerst doen bij de privacy verantwoordelijke van We Share Care (voor contactgegevens zie §8). Als dit niet naar uw tevredenheid is afgehandeld kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in Den Haag, de organisatie die in Nederland toezicht houdt op de naleving van de privacywetgeving. Als u een beroep wilt doen op uw rechten, kun u contact opnemen met de contactpersoon die in deze privacyverklaring genoemd worden. Als wij goede redenen hebben om uw verzoek te weigeren, zullen wij toelichten waarom dit zo is.

8. Contactpersoon

Bent u het niet eens met hoe We Share Care met gegevens omgaat? Ontevreden over de afhandeling van uw verzoek? Of heeft u vragen over ons privacy beleid? Neem dan contact op met We Share Care, via e-mail privacy@wesharecare.nl.

Voor meer informatie over de regels die gelden voor het omgaan met persoonsgegevens in de zorg kunt u terecht op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Wanneer u vindt dat We Share Care uw klacht niet goed oppakt, kunt u een beroep doen op onze klachtenprocedure. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Tot slot

Binnen We Share Care worden geen besluiten voor deelnemers genomen op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. We Share Care verkoopt ook geen gegevens van deelnemers aan derden.

10. Datum en aanpassing van de privacyverklaring

Wij houden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij u daarvan op de hoogte brengen. Deze privacyverklaring is van 1 oktober 2021, versie 1.0.